Datenschutzerklärung

Website, Geschäftsanfragen und Agenturleistungen von Aesthevera

Stand 16.11.2026

1. Verantwortliche und Geltungsbereich

Verantwortlich für die in dieser Erklärung beschriebene Bearbeitung von Personendaten ist die Trevona GmbH, Sinserstrasse 67, 6330 Cham, Schweiz, UID CHE-208.868.552. Aesthevera ist ein Angebot der Trevona GmbH. Für Datenschutzfragen und die Ausübung Ihrer Rechte erreichen Sie uns unter kontakt@aesthevera.ch.

Diese Erklärung gilt für https://aesthevera.ch, unsere Geschäftsanfragen, Terminbuchungen, Bewerbungen und die Verwaltung unserer eigenen Kundenbeziehungen. Massgeblich ist insbesondere das schweizerische Datenschutzgesetz (DSG); soweit im Einzelfall anwendbar, berücksichtigen wir auch die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Bearbeiten wir im Auftrag einer Praxis Patienten- oder Interessentendaten aus deren Kampagnen, richtet sich diese Bearbeitung nach dem konkreten Auftrag und einer gesonderten Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung. Die betreffende Praxis bleibt für die von ihr festgelegten Zwecke verantwortlich. Diese Website-Erklärung ersetzt weder deren Datenschutzerklärung noch eine solche Vereinbarung.

2. Welche Daten wir zu welchen Zwecken bearbeiten

Die Angaben stammen in erster Linie von Ihnen und aus der Nutzung unserer Website und Buchungsfunktion. Angaben zu geschäftlichen Kontaktpersonen können uns auch vom jeweiligen Unternehmen mitgeteilt werden. Pflichtfelder werden im jeweiligen Vorgang gekennzeichnet. Ohne die dafür erforderlichen Angaben können wir eine Anfrage, Buchung oder einen Auftrag gegebenenfalls nicht bearbeiten.

Unsere Kontakt- und Buchungswege dienen geschäftlichen Anfragen an die Agentur. Bitte übermitteln Sie darüber keine Patientendaten, Diagnosen oder Behandlungsunterlagen. Für einen Auftrag erforderliche besonders schützenswerte Informationen werden gesondert und über einen geeigneten sicheren Weg abgestimmt.

- Websitebetrieb und Sicherheit: IP-Adresse, Zeitpunkt, angeforderte Seite oder Datei, Browser- und Geräteangaben, technische Verbindungsdaten sowie gegebenenfalls die verweisende Seite. Diese Daten ermöglichen die Auslieferung, Fehlerbehebung und den Schutz der Website.
- Geschäftsanfragen: Name, Praxis oder Unternehmen, geschäftliche E-Mail-Adresse, freiwillige Telefonnummer sowie Angaben zu Fachgebiet, Werbebudget, Leistungen und Anliegen. Wir verwenden sie zur Beantwortung, Vorbereitung eines Gesprächs und Erstellung einer Offerte.
- Terminbuchung und Gespräch: Anrede, gegebenenfalls akademischer Titel, Vor- und Nachname, Praxis, E-Mail-Adresse, freiwillige Telefonnummer, Zeitzone, gebuchter Termin und Informationen zu Änderungen oder Absagen. Bei einem Videogespräch entstehen zusätzlich die für die Verbindung notwendigen technischen Daten sowie die von Ihnen freigegebenen Audio-, Video- und Gesprächsinhalte.
- Kundenbeziehung: Kontaktpersonen, Vertrags- und Leistungsdaten, Korrespondenz, Rechnungs- und Zahlungsangaben, Freigaben, Zugriffsberechtigungen und vereinbarte

Kampagnenauswertungen. Dies dient der Auftragserfüllung, Dokumentation, Abrechnung und Wahrung rechtlicher Ansprüche.

- Bewerbungen: Kontaktdaten, Lebenslauf, Profile, Anschreiben und weitere von Ihnen eingereichte Unterlagen. Wir bearbeiten sie für die Prüfung Ihrer Bewerbung und die Kommunikation im Bewerbungsverfahren.
- Werbemessung nach Einwilligung: technische Kennungen, Browser- und Geräteangaben sowie ausgewählte Seiten-, Klick- und Buchungsereignisse. Die Einzelheiten stehen in Ziffer 7.

3. Grundlagen der Bearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten nach den anwendbaren Datenschutzvorschriften. Soweit eine Rechtfertigung erforderlich ist, stützen wir uns auf Ihre Einwilligung, die Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrags, gesetzliche Pflichten oder überwiegende berechtigte Interessen, insbesondere an einer sicheren Website, der Bearbeitung geschäftlicher Anfragen, der Erbringung unserer Leistungen und der Rechtsdurchsetzung.

Soweit die DSGVO anwendbar ist, beruhen Einwilligungen auf Art. 6 Abs. 1 lit. a, vorvertragliche und vertragliche Bearbeitungen auf lit. b, rechtliche Verpflichtungen auf lit. c und berechtigte Interessen auf lit. f. Die Kommunikation mit Mitarbeitenden eines Geschäftskunden erfolgt regelmässig aufgrund unseres berechtigten Interesses an dieser Geschäftsbeziehung. Für besonders schützenswerte Daten ist zusätzlich eine dafür ausreichende gesetzliche Grundlage oder erforderliche ausdrückliche Einwilligung nötig.

Eine allgemeine Kontaktaufnahme oder Zustimmung zu AGB ist keine pauschale Einwilligung in Werbe-E-Mails. Soweit wir elektronische Werbung versenden, erfolgt dies nur im gesetzlich zulässigen Rahmen und mit der erforderlichen Einwilligung oder einer anwendbaren gesetzlichen Ausnahme. Sie können weiterer Direktwerbung jederzeit über kontakt@aesthevera.ch widersprechen.

4. Websitebereitstellung und technische Dienste

Die Website wird über Lovable bereitgestellt. Anbieter ist Lovable Labs Sweden AB, Schweden. Zur Auslieferung, Stabilität, Sicherheit und technischen Auswertung des Betriebs werden technische Zugriffs- und Nutzungsdaten bearbeitet. Die von Lovable eingesetzte Infrastruktur umfasst insbesondere Dienste von Cloudflare sowie Google Cloud und Amazon Web Services. Dabei kommen Verarbeitungen in Schweden, den Niederlanden, dem Vereinigten Königreich und den USA sowie an weiteren Standorten des globalen Auslieferungsnetzes in Betracht.

Informationen zu Lovable und dessen aktuellen Unterauftragnehmern finden Sie unter https://lovable.dev/privacy und https://trust.lovable.dev/subprocessors. Nicht jeder dort aufgeführte Dienst wird für jeden Websitebesuch eingesetzt; insbesondere bedeutet die Erstellung einer Website mit Lovable nicht, dass Ihre Anfrageinhalte automatisch an sämtliche dort genannten KI-Dienste übermittelt werden.

Zusätzlich ist die Besuchsstatistik von Lovable aktiviert. Sie erfasst besuchte Seiten, die Herkunft von Besuchen, Land, Browser, Betriebssystem, Gerätetyp, Verweildauer, Ladegeschwindigkeit und Browserfehler sowie bei der aktivierten Klickmessung die angeklickten Schaltflächen und Links einschliesslich ihrer Beschriftungen. Die Marketingauswahl in unserem Hinweis betrifft Google Ads und Meta; die technische Besuchszählung läuft unabhängig davon. Bei einem erkannten Global-Privacy-Control-Signal zeichnet Lovable keine Klicks oder eigenen App-Ereignisse auf.

Nach Angaben von Lovable verwendet diese Besuchsstatistik keine Cookies, speichert nichts auf dem Gerät, bewahrt keine IP-Adressen auf und erkennt Personen nicht über getrennte Besuche hinweg wieder. Lovable bearbeitet die Messdaten für uns zur statistischen Beurteilung und Verbesserung des Angebots; aus den Daten erzeugte nicht personenbezogene Auswertungen kann Lovable auch zur Verbesserung seiner Dienste verwenden. Detaillierte Besuchs-, Klick- und Ereignisdaten werden nach Anbieterangaben 90 Tage aufbewahrt, Zusammenfassungen einzelner Besuche und tägliche Summen ein Jahr. Weitere Informationen: https://docs.lovable.dev/features/analytics und https://lovable.dev/privacy.

Die Schriftarten der Aesthevera-Website werden lokal ausgeliefert. Für diese Schriftarten wird keine externe Anfrage an Google Fonts benötigt. Die eigenständige Terminbuchung über Cal.com kann zusätzliche technische Ressourcen laden; dafür gilt Ziffer 6.

5. Geschäftsanfragen, E-Mail und Bewerbungen

Das Geschäftsanfrageformular auf der Startseite bereitet im Browser eine E-Mail an kontakt@aesthevera.ch vor. Die Schaltfläche «E-Mail vorbereiten» öffnet, soweit auf Ihrem Gerät eingerichtet, Ihr E-Mail-Programm. Sie müssen die Nachricht dort selbst versenden. Das Vorbereiten allein versendet keine Anfrage an uns und speichert die Formularangaben nicht in einer eigenen Website-Datenbank.

Nach dem Versand erhalten und bearbeiten wir die Nachricht samt Absenderangaben und allfälligen Anhängen. Für den E-Mail-Empfang der Domain aesthevera.ch wird Hostpoint AG, Schweiz, eingesetzt. Weitere Bearbeitungen hängen auch vom von Ihnen verwendeten E-Mail-Anbieter und den jeweiligen Übermittlungswegen ab. Informationen von Hostpoint: https://www.hostpoint.ch/hostpoint/kontakt-agb.html.

Bewerbungen übermitteln Sie an die auf der Karriereseite genannte Adresse karriere@aesthevera.ch. Zugriff erhalten die mit der Auswahl befassten Personen. Eine Aufnahme in einen längerfristigen Bewerberpool erfolgt nur aufgrund einer gesonderten Vereinbarung oder Einwilligung.

Gewöhnliche E-Mail ist nicht in jedem Übermittlungsschritt gegen den Zugriff Dritter geschützt. Für vertrauliche oder besonders schützenswerte Unterlagen vereinbaren wir bei Bedarf einen geeigneten anderen Übermittlungsweg.

6. Terminbuchung, Kalender und Videogespräche

Für die Buchung eines Erstgesprächs verwenden wir Cal.com, Inc., USA, eingebunden unter https://aesthevera.ch/erstgespraech und erreichbar über https://cal.com/1termin/aesthevera. Beim Aufruf der Buchungsseite wird der Kalender geladen. Dabei können bereits vor einer abgeschlossenen Buchung Ihre IP-Adresse, Browser- und Geräteangaben sowie weitere technisch erforderliche Daten an Cal.com und dessen eingebundene Dienstleister gelangen. Die Buchungsfunktion ist unabhängig von der Einwilligung in unsere Werbemessung verfügbar.

Die in Ziffer 2 genannten Buchungsangaben werden für Verfügbarkeit, Terminvereinbarung, Bestätigung, Erinnerungen, Umbuchung und Absage verwendet. Die Angaben werden mit unserem Google-Kalender synchronisiert. Dafür nutzen wir Google-Dienste, insbesondere von Google Ireland Limited, Irland, und Google LLC, USA. Cal.com verschickt die buchungsbezogenen E-Mails über seine Versanddienste.

Videogespräche finden über Cal Video statt. Für die Durchführung werden insbesondere Verbindungsdaten sowie die von Ihnen freigegebenen Audio- und Videodaten verarbeitet. Eine

Aufzeichnung, Transkription oder zusätzliche KI-Auswertung erfolgt nur nach gesonderter Information und soweit die dafür erforderliche Zustimmung oder andere Rechtsgrundlage vorliegt.

Cal.com bearbeitet die Daten unserer Buchungen in unserem Auftrag; für eigene Anbieterzwecke kann Cal.com selbst verantwortlich sein. Bei Google richtet sich die Rolle nach dem jeweils genutzten Dienst und Vertrag. Weitere Informationen: https://cal.com/privacy, https://cal.com/dpa und https://policies.google.com/privacy?hl=de. Bitte geben Sie auch in der Terminbuchung keine Patientendaten oder medizinischen Unterlagen ein.

7. Einwilligung, Cookies und Werbemessung

Unsere eigenen Einbindungen von Google Ads und Meta werden erst nach einer ausdrücklichen, gültigen Einwilligung in Marketing aktiviert. Dies gilt für alle Besucherinnen und Besucher, auch in der Schweiz. Ohne Zustimmung werden die entsprechenden Werbeskripte nicht geladen und keine eigenen Werbeereignisse oder sogenannten cookielosen Messsignale an diese Dienste gesendet. Vor einer Einwilligung ausgelöste Handlungen werden nicht später nachgesendet.

Sie können im Hinweis zustimmen, nur notwendige Funktionen zulassen oder Ihre Auswahl speichern. Die optionale Marketingauswahl ist nicht vorausgewählt. Über «Cookie-Einstellungen» in der Fusszeile können Sie die Auswahl jederzeit ändern oder widerrufen. Bei einem Widerruf wird die weitere Werbemessung gesperrt, die Anbieterfreigabe zurückgenommen und die Seite erforderlichenfalls neu geladen. Von unserer Website aus zugängliche Werbecookies werden entfernt; bereits beim Anbieter vorhandene Daten werden dadurch nicht automatisch rückwirkend gelöscht.

Ihre Auswahl wird mit Zeitangabe und Hinweisversion im lokalen Browserspeicher hinterlegt. Eine gültige Entscheidung wird höchstens sechs Monate berücksichtigt; danach, bei einer nicht mehr gültigen Hinweisversion oder nach Löschen des Speichers wird erneut gefragt. Beim Widerruf kann zusätzlich eine lokale Sperre gesetzt werden, damit eine frühere Zustimmung nicht wieder aktiviert wird. Kann eine Ablehnung oder ein Widerruf nicht gespeichert werden, bleibt die Werbemessung auf der aktuell geöffneten Seite deaktiviert; ein automatisches Neuladen, das eine alte Zustimmung wieder aktivieren könnte, wird verhindert. Ein erkanntes Global-Privacy-Control-Signal wird als Ablehnung der Werbemessung berücksichtigt.

Google Ads dient der Zuordnung von Websiteaktionen zu Anzeigen und der Beurteilung und Optimierung von Kampagnen. Anbieter sind insbesondere Google Ireland Limited, Irland, und Google LLC, USA. Nach Zustimmung können Cookie- oder Gerätekennungen, IP-Adresse, technische Browserangaben und zulässige Seiten- oder Klickereignisse verarbeitet werden. Weitere Informationen: https://policies.google.com/privacy?hl=de und https://business.safety.google/privacy/.

Das Meta-Pixel dient der Messung von Werbewirkung und der Zuordnung von Websiteaktionen zu Anzeigen auf Facebook und Instagram. Anbieter sind insbesondere Meta Platforms Ireland Limited, Irland, und Meta Platforms, Inc., USA. Dabei können Meta-Kennungen, IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen, Seitenaufrufe und ausgewählte Ereignisse verarbeitet und gegebenenfalls einem bestehenden Meta-Konto zugeordnet werden. Informationen: https://www.facebook.com/privacy/policy/. Soweit über das Meta-Pixel personenbezogene Ereignisdaten erhoben und an Meta Platforms Ireland Limited übermittelt werden, sind wir und Meta für diese Erhebung und Übermittlung gemeinsam verantwortlich. Die Aufgabenverteilung ergibt sich aus https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Ihre Datenschutzrechte können Sie gegenüber beiden Verantwortlichen geltend machen. Für die anschliessende Verarbeitung durch Meta ist Meta selbst verantwortlich.

Die eigene Werbemessung ist auf allgemeine Start- und Buchungsseiten ohne zusätzliche URL-Parameter oder URL-Fragmente beschränkt. Eine bestätigte Buchung kann als Ereignis «Erstgespräch» gemessen werden. Namen, E-Mail-Adressen, Praxisnamen, Formulartexte, Gesundheitsangaben, Buchungskennungen und persönliche Buchungslinks werden von uns nicht als Werbeereignisparameter übermittelt. Das Vorbereiten einer E-Mail wird nicht als abgeschlossene Anfrage gemeldet. Werbeereignisse sind dennoch nicht mit anonymen Daten gleichzusetzen; Anbieter können Kennungen mit weiteren Informationen verbinden.

Die von Google und Meta verwendeten Kennungen und Cookies können je nach Anbieter- und Browsereinstellungen unterschiedliche Laufzeiten haben. Deren Speicherung und Verwendung ist von Ihrer Einwilligung und den jeweiligen Einstellungen abhängig. Zusätzlich können Sie Cookies im Browser löschen oder sperren und Ihre Werbeeinstellungen bei den Anbietern anpassen. Die Nutzung unserer geschäftlichen Kontaktwege und die Terminbuchung setzen keine Marketingeinwilligung voraus.

8. Empfänger und Auslandbekanntgabe

Innerhalb von Aesthevera erhalten diejenigen Personen Zugriff, die ihn für die beschriebenen Aufgaben benötigen. Externe Empfänger sind die in dieser Erklärung genannten Hosting-, Kommunikations-, Termin-, Kalender-, Video- und Werbedienstleister sowie erforderlichenfalls beigezogene IT-Dienstleister, Buchhaltungs- und Rechtsberater, Zahlungs- und Bankdienstleister oder Behörden im Rahmen ihrer jeweiligen Aufgaben. Eine Bekanntgabe erfolgt nur zweckgebunden und auf der erforderlichen vertraglichen oder gesetzlichen Grundlage.

Daten werden in der Schweiz und, bei den genannten Diensten, insbesondere in Schweden, den Niederlanden, Irland, dem Vereinigten Königreich und den USA verarbeitet. Global tätige Anbieter können weitere Standorte oder Unterauftragnehmer einsetzen. Die verlinkten Anbieterinformationen und Unterauftragnehmerlisten konkretisieren deren jeweilige Verarbeitungsorte.

Bei Bekanntgaben in Staaten ohne anerkannt angemessenes Datenschutzniveau stützen wir uns auf geeignete gesetzliche Garantien, insbesondere anerkannte Standarddatenschutzklauseln mit den erforderlichen schweizerischen Anpassungen und gegebenenfalls ergänzenden Schutzmassnahmen, oder auf eine einschlägige gesetzliche Ausnahme. Eine Anerkennung nach einem Datenschutzrahmen wie dem Swiss-U.S. Data Privacy Framework wird nur berücksichtigt, wenn der konkrete Empfänger für die betreffende Verarbeitung wirksam darunter fällt. Cal.com verweist für Schweizer Daten derzeit auf Standardvertragsklauseln; eine Swiss-U.S.-DPF-Zertifizierung wird hier nicht zugesichert.

Ausländische Behörden können nach den dortigen Rechtsvorschriften Zugriffsmöglichkeiten haben. Auf Anfrage geben wir Auskunft zu den für eine konkrete Übermittlung massgeblichen Garantien und stellen diese im zulässigen Umfang zur Verfügung.

9. Aufbewahrung und Löschung

Wir bewahren Personendaten so lange auf, wie dies für die beschriebenen Zwecke, die Abwicklung einer Beziehung, gesetzliche Pflichten oder die Wahrung berechtigter rechtlicher Ansprüche erforderlich ist. Entfällt der Bedarf und besteht kein weiterer Aufbewahrungsgrund, werden die Daten gelöscht oder so anonymisiert, dass kein Personenbezug mehr hergestellt werden kann.

Geschäftsanfragen und Termindaten werden nach dem Verlauf der Anfrage und einer allfälligen anschliessenden Kundenbeziehung aufbewahrt. Vertragsunterlagen und Korrespondenz bleiben erhalten, soweit sie für die Durchführung, Dokumentation oder rechtliche Nachweise benötigt

werden. Geschäftsbücher und Buchungsbelege sind grundsätzlich zehn Jahre ab Ende des betreffenden Geschäftsjahres aufzubewahren.

Bewerbungsunterlagen werden für das Verfahren und anschliessend nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Abwicklung oder zulässige rechtliche Nachweise erforderlich ist. Technische Protokolle werden nach ihrem Sicherheits- und Betriebszweck begrenzt aufbewahrt. Die Gültigkeit einer gespeicherten Marketingzustimmung beträgt höchstens sechs Monate. Eine pauschale identische Löschfrist für sämtliche Datenbestände wird nicht angewendet.

10. Sicherheit und automatisierte Entscheidungen

Wir treffen dem Zweck und Risiko angemessene technische und organisatorische Massnahmen, insbesondere beschränkte Zugriffsrechte, geschützte Verbindungen und die sorgfältige Auswahl eingesetzter Dienste. Eine vollständige Sicherheit jeder Datenübertragung und jedes technischen Systems kann nicht gewährleistet werden.

Über den Abschluss eines Agenturvertrags oder über Bewerbungen entscheiden wir nicht ausschliesslich automatisiert mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung. Die Werbeplattformen können auf Grundlage Ihrer Einwilligung technische Auswertungen und Zuordnungen für ihre Werbedienste vornehmen; dafür sind auch deren eigene Datenschutzhinweise massgeblich.

11. Ihre Rechte und Kontakt

Im Rahmen des jeweils anwendbaren Rechts können Sie insbesondere Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung sowie, soweit vorgesehen, Herausgabe oder Übertragung Ihrer Daten verlangen. Sie können einer Bearbeitung widersprechen und eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf berührt die Rechtmässigkeit einer zuvor auf Einwilligung gestützten Bearbeitung nicht.

Richten Sie Ihr Anliegen an kontakt@aesthevera.ch oder an die oben genannte Postadresse. Zum Schutz Ihrer Daten können wir eine angemessene Überprüfung Ihrer Identität verlangen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten, überwiegende geschützte Interessen und Rechte Dritter können im Einzelfall Grenzen setzen; wir erläutern Ihnen eine entsprechende Einschränkung.

Sie können sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB), Feldeggweg 1, 3003 Bern, https://www.edoeb.admin.ch, oder, soweit die DSGVO anwendbar ist, an eine zuständige europäische Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Bei Daten aus einer Kundenkampagne ist grundsätzlich auch die verantwortliche Praxis eine Anlaufstelle; entsprechende Anfragen stimmen wir mit ihr ab.

12. Aktualisierungen

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich unsere tatsächlichen Bearbeitungen oder die rechtlichen Anforderungen ändern. Die aktuelle Fassung ist unter https://aesthevera.ch/datenschutz verfügbar. Über wesentliche Änderungen informieren wir in geeigneter Weise; eine erforderliche neue Einwilligung wird gesondert eingeholt.